

## **ALGEMENE BEDRIJFSVOORWAARDEN**

de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid

### **Van Bentum Holding B.V.**

gevestigd te Woudenberg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel  
Gooi- en Eemland onder nummer 32077553

\*\*\*\*\*

de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid

### **Internationaal Transportbedrijf H.J. van Bentum B.V.**

gevestigd te Woudenberg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel  
Gooi- en Eemland onder nummer 31033094

\*\*\*\*\*

de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid

### **H.J. van Bentum Trailer Service B.V.**

gevestigd te Woudenberg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel  
Gooi- en Eemland onder nummer 31022911

\*\*\*\*\*

### **Van Bentum Wagenpark B.V.**

gevestigd te Woudenberg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel  
Gooi- en Eemland onder nummer 32077549

\*\*\*\*\*

## **INDEX**

|                                 |      |    |
|---------------------------------|------|----|
| ALGEMEEN                        | blz. | 2  |
| VERVOER                         | blz. | 7  |
| DOUANE                          | blz. | 9  |
| VERHUUR VAN GOEDEREN            | blz. | 10 |
| REINIGING                       | blz. | 12 |
| PRIJZEN, OFFERTES EN BETALINGEN | blz. | 14 |
| VERZEKERING                     | blz. | 17 |
| PALLETRUIL                      | blz. | 18 |

## **ALGEMEEN**

### **Artikel 1**

1. Tenzij tevoren uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen zijn deze voorwaarden van toepassing op al onze offertes en/of door ons met onze opdrachtgevers gesloten overeenkomsten, waarbij wij (opdrachtnemer) ons verplichten tot het vervoeren of doen vervoeren, het bestellen en/of distribueren van goederen, het verlenen van bemiddeling, het opslaan van goederen, het leveren, dan wel verhuren van roerende en onroerende goederen, dan wel tot welk andersoortige prestatie ook.
2. Onder “opdrachtgever” wordt in deze voorwaarden verstaan, iedere (rechts)persoon, die met ons een overeenkomst heeft afgesloten, dan wel wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenaam (erfgenamen).
3. Voorwaarden van onze opdrachtgever zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders door ons is bepaald, niet van toepassing op de in lid 1 vermelde offertes en overeenkomsten.
4. Tussen ons en opdrachtgever staat vast, dat indien eenmaal onder toepasselijkheid van deze voorwaarden is gecontracteerd zij ook op komende aanbiedingen en overeenkomsten van toepassing zijn.
5. Indien wij in voorkomende gevallen geen beroep doen op hetgeen in deze voorwaarden is bepaald, betekent dat niet dat wij daarmee afstand hebben gedaan van ons recht om ons in een ander geval op onderstaande voorwaarden te beroepen.

## Artikel 2

1. Al naar gelang de aard van de totale opdracht, werkzaamheden of andersoortige prestatie, dan wel van enig daarvan redelijkerwijze als zelfstandig deel te beschouwen gedeelte, gelden naast deze voorwaarden mede de navolgende of daarvoor in de plaats gekomen, in de desbetreffende bedrijfstak algemeen gebruikelijke algemene voorwaarden en regelingen, te weten:
  - a. op al onze vervoerwerkzaamheden, de Algemene Vervoerscondities 2002 (AVC 2002), gedeponeed ter griffie van de Arrondissementsrechtbanken te Amsterdam en Rotterdam, in geval van grensoverschrijdend vervoer van zaken over de weg in aanvulling op het CMR-verdrag.
  - b. op alle vervoer van bulkgoederen: de Algemene Tankvervoercondities voor het vervoer van bulkgoederen over de weg, gedeponeed ter griffie van de Arrondissementsrechtbanken te Amsterdam en Rotterdam
  - c. opslag- en bijkomende werkzaamheden: De Physical Distribution voorwaarden 2000, gedeponeed op 1 september 2000 ter griffie van de Arrondissementsrechtbanken te Amsterdam (nr. 177/2000) en Rotterdam (nr. 116/2000).
  - d. op alle werkzaamheden in het kader van de opslag en bewaarneming van goederen: De Nederlandse Opslagvoorwaarden, gedeponeed ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam op 15 november . 1995.
  - e. op alle tankreinigingswerkzaamheden: De ATCN Algemene . Tankreinigingsvoorwaarden, gedeponeed door ATCN ter . griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage . op 18 juni 2001.
  - f. Op alle vrachtauto reinigingen: de Algemene Vrachtauto Reinigingsvoorwaarden van H.J. van Bentum B.V.
  - g. Betalingen: Voor werkzaamheden waarop bovengenoemde . voorwaarden niet van toepassing zijn gelden de Transport en Logistiek Nederland algemene betalingsvoorwaarden, . gedeponeed ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage op 2 juli 2002, aktenummer 69/2002.
  - h. op alle expeditiewerkzaamheden daaronder begrepen het doen verrichten van luchtvrachtwerkzaamheden en alle overige werkzaamheden: de Nederlandse Expeditievoorwaarden, gedeponeed op 1 juli 2004 ter griffie van de Arrondissementsrechtbanken te Amsterdam, Arnhem,

Breda en Rotterdam, met uitsluiting van artikel 23.

2. Worden de in lid 1 van dit artikel bedoelde algemene voorwaarden herzien, dan zal alsdan de herziene tekst gelden en wel vanaf de datum van de deponering van deze herziene algemene voorwaarden. Worden één of meerdere van de in lid 1 van dit artikel genoemde algemene voorwaarden op de wijze genoemd in artikel 6:214 van het Burgerlijk Wetboek vervangen door een standaardregeling c.q. komt een standaardregeling daarvoor in de plaats, dan geldt vanaf de datum van afkondiging van deze regeling in de Nederlandse Staatscourant, de desbetreffende standaardregeling.
3. Overigens zijn wij steeds gerechtigd vooraf andere dan de in lid 1 van dit artikel vermelde algemene voorwaarden op een bepaalde opdracht, werkzaamheid of andersoortige prestatie van toepassing te verklaren.
4. In geval er tussen onze opdrachtgever en ons onenigheid ontstaat over de vraag welke in dit artikel genoemde voorwaarden van toepassing zijn c.q. zijn geweest, komt aan ons het recht toe te beslissen welke voorwaarden van toepassing zijn c.q. zijn geweest.
5. In geval van tegenstrijdigheid tussen de in de leden 1 en 3 van dit artikel vermelde voorwaarden en deze voorwaarden staat het ter beoordeling van ons op welke voorwaarden wij ons beroepen.

### Artikel 3

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, worden alle opdrachten uitgevoerd in een door ons te bepalen volgorde, waarbij de capaciteit van het aan ons ter beschikking staande apparaat en de graad van bezetting daarvan mede bepalend zijn voor het tijdstip van aanvang en voltooiën van de opdrachten.

Wij zijn vrij in de wijze van uitvoering van de opdrachten, tenzij bepaaldelijk daaromtrent iets nader is overeengekomen.

#### Artikel 4

1. Wij zijn gehouden instructies aan de opdrachtgever te vragen, indien er zich onregelmatigheden tijdens de werkzaamheden voordoen die de uitvoering van één en ander beletten, dan wel waardoor de werkzaamheden niet meer conform de gegeven opdracht kunnen worden uitgevoerd.
2. De kosten, verbandhoudende met het vragen van instructies en de kosten van uitvoering van de instructies, zullen door de opdrachtgever aan ons worden vergoed.

#### Artikel 5

1. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade en kosten, hoe ook genaamd en ontstaan indien een opdrachtgever, dan wel enige derde, al dan niet tegen vergoeding:
  - a. gebruik maakt van ons materieel;
  - b. ons heeft verzocht bepaalde werkzaamheden, welke werkzaamheden geen onderdeel uitmaken van eventuele reeds gesloten overeenkomsten, te verrichten en wij terzake volgens instructies gegeven door of vanwege de opdrachtgever en/of die andere derde hebben gehandeld.
2. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade en/of kosten hoe ook genaamd, indien deze schade en/of kosten voortvloeien uit diensten, werkzaamheden en/of leveringen welke om niet zijn geschied, tenzij opdrachtgever aantoont dat de schade is en/of kosten zijn ontstaan ten gevolge van opzet dan wel met opzet gelijk te stellen grove fouten onzerzijds.

## Artikel 6

Bij verschil tussen de gedeponeerde tekst van deze voorwaarden en teksten, die anderszins worden gedrukt, vertaald en/of verspreid, zal uitsluitend de gedeponeerde tekst gelden.

## Artikel 7

Voor zover in deze algemene bedrijfsvoorwaarden niet anders is bepaald, zullen alle geschillen, welke terzake van een op deze algemene bedrijfsvoorwaarden overeengekomen prestatie mochten ontstaan, waaronder begrepen vorderingen terzake van een remboursbeding, bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter. Voorts zal het Nederlands recht in deze van toepassing zijn.

## Artikel 8

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade hoe ook genaamd of ontstaan, indien een opdrachtgever of enige derde, een beladen vrachtauto of getrokken voertuig tijdelijk parkeert op één van onze terreinen, zonder dat aan ons opdracht is verstrekt voor het verrichten van in- of uitslag, dan wel opslagwerkzaamheden worden verricht.

## **VERVOER**

### **Artikel 9**

1.
  - a. In het kader van grensoverschrijdende vervoerwerkzaamheden zijn laad- en loswerkzaamheden niet onder het vervoer begrepen.
  - b. Indien in het kader van de binnenlandse vervoerwerkzaamheden de laad- en loswerkzaamheden niet onder het vervoer zijn begrepen, zijn wij terzake niet aansprakelijk. De opdrachtgever vrijwaart ons alsdan van aanspraken, hoe ook genaamd en ontstaan, van derden.
  - c. Indien de laad- en loswerkzaamheden onder het vervoer zijn begrepen, is onze aansprakelijkheid ten aanzien van deze werkzaamheden gelijk aan onze vervoerdersaansprakelijkheid op basis van de Algemene Vervoerscondities 2002 als bedoeld in artikel 10 van deze voorwaarden.
2. Wij zijn in ieder geval niet aansprakelijk in de navolgende gevallen:
  - a. indien de opdrachtgever container(s) met inhoud ten vervoer aanbiedt en deze container(s) niet door ons zijn beladen, zijn wij niet aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van de wijze van belading;
  - b. indien de opdrachtgever goederen ten vervoer aanbiedt, die gepalletiseerd en/of zodanig verpakt zijn, dat controle op stukstal en/of de inhoud niet mogelijk is, zijn wij niet aansprakelijk voor het stukstal en/of inhoud daarvan;
  - c. indien bij belading door ons geen controle mogelijk is en/of door controle het vervoer aanmerkelijk zal worden vertraagd, één en ander te onzer beoordeling, zijn wij niet aansprakelijk voor de stukstal en/of staat van de lading en/of inhoud.
3. De opdrachtgever zal te allen tijde niet meer (doen) laden dan het wettelijk toegestane maximum ladinggewicht van het desbetreffende voertuig. De opdrachtgever vrijwaart ons terzake van de gevolgen en/of schade respectievelijk van en ontstaan door overbelading, indien dit feit is veroorzaakt door of vanwege de handelwijze van de opdrachtgever.

## Artikel 10

De bepalingen in dit artikel zijn, naast hetgeen elders in deze algemene bedrijfsvoorwaarden is gesteld, van toepassing op alle transporten waarvoor speciale toestemming of ontheffing van één of meerdere overheden is vereist:

- a. vergunningen, dan wel ontheffingen, noodzakelijk om een speciaal transport te kunnen uitvoeren worden door ons, op verzoek van opdrachtgever, aangevraagd. Kosten, verbandhoudende met een dergelijke aanvraag c.q. vergunning, dan wel ontheffing, komen voor rekening van opdrachtgever;
- b. wij zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor het niet of niet correct of niet tijdig verlenen van een vergunning of ontheffing;
- c. indien een, voor het transport noodzakelijke vergunning of ontheffing niet wordt verleend om welke reden dan ook, zal het transport niet plaatsvinden. Reeds door ons gemaakte kosten zullen in dat geval door opdrachtgever worden vergoed;
- d. met betrekking tot speciale transporten zullen wij ons houden aan alle wettelijke regels en voorschriften alsmede aan gegeven aanwijzingen van overheden of overheidsdienaren. Extra kosten, welke hieruit voortvloeien, komen voor rekening van opdrachtgever.

## **DOUANE**

### **Artikel 11**

1. Afhandeling van douaneformaliteiten door ons verzorgd, geschiedt voor rekening en risico van opdrachtgever. Wij zijn slechts aansprakelijk voor kosten en schade voortvloeiend uit een onjuiste afhandeling van douaneformaliteiten, indien opdrachtgever aantoonst, dat er sprake is van grove schuld, dan wel grove onzorgvuldigheid onzerzijds.
2. Opdrachtgever vrijwaart ons te allen tijde voor aanspraken van overheidswege terzake van douanerechten, belastingen, accijnzen etc. op goederen waarvan de douaneformaliteiten door ons in opdracht van opdrachtgever worden verzorgd, tenzij opdrachtgever aantoonst, dat er sprake is van grove schuld, dan wel grove onzorgvuldigheid onzerzijds.
3. Opdrachtgever is verplicht ons alle schade te vergoeden, welke is ontstaan als gevolg van controles, door of in opdracht van douaneautoriteiten, van de door hen ter beschikking gestelde of ten vervoer aangeboden zaken.

## **VERHUUR VAN GOEDEREN**

### **Artikel 12**

Verhuur van machines, materialen, werktuigen, (bulk-)containers, opleggers, vrachtwagens en andere goederen geschiedt onder de volgende voorwaarden:

- a. wij verplichten ons bij aanvang van de huurovereenkomst een in goede staat verkerend goed ter beschikking te stellen van de opdrachtgever;
- b. opdrachtgever is verplicht bij in ontvangst name van de goederen deze te onderzoeken op mankementen en gebreken. Indien opdrachtgever geen schriftelijke bemerkingen maakt bij in ontvangst name met betrekking tot de staat van de goederen, wordt hij geacht deze goederen in goede staat te hebben ontvangen;
- c. opdrachtgever is gehouden het gehuurde goed bij afloop van de huurovereenkomst in dezelfde staat te retourneren als waarin het goed zich bij aanvang van de huurovereenkomst bevond. Hiervan uitgezonderd is slijtage volgend uit normaal gebruik waartoe het goed naar zijn aard is bestemd. Indien het gehuurde in andere staat door ons wordt terug ontvangen dan die waarin het ter beschikking is gesteld is opdrachtgever verplicht de waardevermindering van het gehuurde aan ons te vergoeden en wel op eerste verzoek;
- d. het is opdrachtgever verboden het gehuurde uit handen te geven aan derden, met uitzondering van bij hem in dienst zijnde werknemers, het te verhuren, in pand te geven en/of te vervreemden;
- e. eventueel noodzakelijke vergunningen voor het gebruik van het gehuurde zullen door opdrachtgever worden verzorgd. Bij het ontbreken van (een) noodzakelijke vergunning(en) vrijwaart opdrachtgever ons terzake van navorderingen en/of (schade-) claims voortvloeiend uit het ontbreken van deze vergunning(en);

- f. brandstof voor verhuurde machines, werktuigen en/of vrachtwagens is niet in de huurprijs begrepen;
- g. wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade, waaronder ook worden begrepen van overheidswege opgelegde boetes en (politie-)transacties, voortvloeiend uit het gebruik van het gehuurde, hoe ook ontstaan. Opdrachtgever vrijwaart ons van aanspraken van derden terzake gedaan;
- h. indien opdrachtgever in gebreke is de huurpenningen, welke hij aan ons verschuldigd is te voldoen zijn wij, zonder dat enige in gebreke stelling is vereist gerechtigd het gehuurde uit de macht van opdrachtgever te nemen. De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van opdrachtgever.

## **REINIGING**

### **Artikel 13**

1. Een opdracht tot reiniging van een vervoermiddel of enig ander object, wordt door ons eerst aanvaard, nadat een orderbon terzake door of namens de opdrachtgever is ondertekend.
2. Alle vervoermiddelen en andere objecten, welke door de opdrachtgever op of bij ons terrein ter reiniging worden geparkeerd, bevinden zich daar te allen tijde voor risico van de opdrachtgever.
3. Aanwijzingen van ons personeel dienen door opdrachtgever of degene van wie opdrachtgever zich bedient, telkens strikt en correct te worden opgevolgd.

### **Artikel 14**

De aan ons opgedragen reinigingswerkzaamheden leveren een inspanningsverbintenis op en geen resultaatsverbintenis.

### **Artikel 15**

Opdrachtgever dient ons schriftelijk vooraf in kennis te stellen van bijzondere voorschriften die in acht genomen moeten worden bij het verrichten van onze werkzaamheden. De opdrachtgever zal steeds voorafgaand aan de reiniging schriftelijk kenbaar maken, welke lading het vervoermiddel of object het laatst heeft bevat en welk produkt derhalve dient te worden verwijderd. Wij zijn niet verplicht deze gegevens te controleren doch wij zijn daartoe wel te allen tijde gerechtigd.

## Artikel 16

Opdrachtgever verplicht zich aan ons alle van belang zijnde gegevens te verstrekken met betrekking tot stoffen, die bij de reiniging kunnen vrijkomen. Wij zijn steeds gerechtigd een aan ons verstrekte opdracht tot reiniging te weigeren, zonder dat daartoe door ons de motivering naar voren behoeft te worden gebracht.

## Artikel 17

Door of namens de opdrachtgever zal, nadat de werkzaamheden tot tevredenheid van de opdrachtgever zijn verricht de orderbon ten bewijze van akkoord opnieuw worden afgetekend. Wij zijn gerechtigd, totdat aftekening voor akkoord heeft plaatsgevonden, de goederen waaraan de werkzaamheden zijn verricht onder ons te houden.

## Artikel 18

1. Indien op enig moment een vervoermiddel of object niet conform opdracht van opdrachtgever door ons blijkt te zijn gereinigd, zijn wij tot geen andere schadevergoeding gehouden dan tot het opnieuw uitvoeren van een reinigingsbehandeling van voormeld vervoermiddel of object.
2. Door het verwijderen van de vervoermiddelen of objecten van de opdrachtgever van ons terrein af, erkent opdrachtgever dat de reinigingswerkzaamheden volledig naar behoren zijn verricht. Alsdan vervalt elk recht op een nieuwe reinigingsbehandeling.
3. Behoudens het bepaalde in lid 1 zijn wij niet aansprakelijk voor schade, die opdrachtgever of enige derde waarvan hij zich bedient, lijdt als gevolg van of in verband staand met de uitvoering van de gegeven opdracht.

## **PRIJZEN, OFFERTES EN BETALINGEN**

### **Artikel 19**

1. Alle door ons uitgebrachte aanbiedingen zijn vrijblijvend.
2. Onze prijzen zijn gebaseerd op de tarieven, lonen, prijzen, e.d. die gelden op de datum van aanbieding c.q. van het aangaan van de overeenkomst c.q. van de feitelijke prestaties. Bij wijzigingen van één of meer van deze factoren, wijzigen de prijzen zich automatisch dienovereenkomstig en zijn bindend ook ten aanzien van nog lopende overeenkomsten, met dien verstande dat als de prijzen zich wijzigen binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, aan opdrachtgever het recht toekomt de overeenkomst te ontbinden. Eén en ander tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 20**

1. Onze prijzen omvatten uitsluitend de vrachtkosten van laad- naar losplaats(en), tenzij anders is overeengekomen.
2. Onze prijzen omvatten in ieder geval niet:
  - in/uitklaringskosten;
  - B.T.W.;
  - heffingen;
  - invoerrechten;
  - voorschotprovisie;
  - ferrykosten;
  - kosten verbonden aan het opmaken van douane- of andere documenten;
  - dieselolietoeslagen;
  - currencytoeslagen;
  - toeslagen voor extra laad- en losadressen;
  - verzekeringen

Deze kosten worden, indien zij afzonderlijk zijn gemaakt, in rekening gebracht aan opdrachtgever.

3. Onze prijzen zijn berekend op goed te bereiken respectievelijk te berijden plaatsen. Blijkt tijdens de uitvoering van de opdracht, dat de bereikbaarheid niet goed is, dan hebben wij het recht de prijzen te verhogen met alle daarvoor ontstane extra kosten.
4. Facturen worden geacht door onze opdrachtgever te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden, indien niet binnen 8 dagen na factuurdatum ons een schriftelijk bezwaar heeft bereikt.

#### Artikel 21

1. Met uitzondering van het bepaalde betreffende betalingen in de in artikel 2 vermelde voorwaarden, is op de betaling van de aan ons opgedragen werkzaamheden en door ons geleverde goederen c.q. verrichte diensten van toepassing het bepaalde in de leden 2 tot en met 7 van dit artikel.
2. De opdrachtgever is verplicht het door hem verschuldigde binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen. Indien betaling niet binnen deze termijn is geschied, is de opdrachtgever verplicht naast de hoofdsom de wettelijke handelsrente zoals bedoeld in artikel 6: 119a BW.
3. De opdrachtgever is niet gerechtigd verrekening toe te passen ten aanzien van bedragen, welke wij krachtens enige met hem gesloten overeenkomst aan de opdrachtgever in rekening brengen.
4. Wanneer wij bij niet tijdige betaling door de opdrachtgever tot incasso langs gerechtelijke weg of andere weg overgaan, zullen alle door ons reeds gemaakte of nog te maken kosten, alsmede die welke daarmee verband houden, waaronder de buitengerechtelijke incassokosten, zijnde 15% over de hoofdsom ten laste van de opdrachtgever komen, onverminderd het in lid 2 van dit artikel bepaalde.

5. Wij zijn gerechtigd goederen, gelden en documenten, deze laatste in de ruimste zin des woords jegens een ieder die daarvan afgifte verlangt, terug te houden voor rekening en risico van de opdrachtgever en/of eigenaar tot alle opeisbare vorderingen van ons zijn voldaan of wel bij doorzending der goederen het verschuldigde bedrag onder rembours te ontvangen en te verrekenen.
6.
  - a. Alle goederen, documenten en gelden, welke wij uit welke hoofde en met welke bestemming ook, onder ons hebben of zullen krijgen, strekken ons tot vuistpand voor alle vorderingen, welke wij ten laste van de opdrachtgever of van de eigenaar hebben of mochten krijgen.
  - b. Bij niet-voldoening van de vordering geschiedt de verkoop van het vuistpand op de bij de Wet bepaalde wijze of, indien daaromtrent overeenstemming bestaat, onderhands.
7.
  - a. Wij kunnen het vuistpand desgevraagd doen vervangen door een uitsluitend te onzer beoordeling staande andere gelijkwaardige zekerheid.
  - b. De opdrachtgever kan zich nimmer tegenover ons beroepen op hem ten aanzien van vorige opdrachten al dan niet uitdrukkelijk verleend uitstel van betaling.

## **VERZEKERING**

### **Artikel 22**

1. Verzekering van welke aard dan ook, wordt slechts voor rekening en risico van de opdrachtgever en uitsluitend na schriftelijke opdracht en schriftelijke acceptatie daarvan bezorgd. De opdracht tot verzekering dient nauwkeurig de risico's te bevatten waartegen verzekerd dient te worden, aangezien anders de opdracht als niet gegeven, respectievelijk als niet aanvaard wordt beschouwd. Wij zijn steeds gerechtigd een opdracht tot verzekering om gewichtige redenen te weigeren.
2. Acceptatie van het aangeboden risico geschiedt door assuradeur of verzekeraar. Wij hebben daarin geen zeggenschap.

## **PALLETRUIL**

1. Indien palletruil is overeengekomen wordt een tussen partijen te bepalen toeslag berekend en gelden de navolgende voorwaarden:
  - a. Opdrachtgever dient geadresseerde te verplichten om pallets qua vergelijkbare hoeveelheid, kwaliteit en type, uiterlijk aan het einde van de lostijd beschikbaar te stellen. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van een tekortkoming van geadresseerde.
  - b. Indien wij bij het laden van gepalletiseerde goederen eigen pallets bij opdrachtgever inleveren en geen vergelijkbare (zoals hiervoor aangegeven) pallets retour ontvangen van geadresseerde, is opdrachtgever schadeplichtig.