ALGEMENE VRACHTAUTO REINIGINGSVOORWAARDEN VAN H.J. VAN BENTUM B.V.

Toepasselijkheid

De navolgende voorwaarden zijn van toepassing op elke verrichting van diensten ten behoeve van cliënten. Afwijking van deze voorwaarden geldt alleen indien een en ander door het (vracht)autowasbedrijf schriftelijk is bevestigd.

Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
- (vracht)autowasbedrijf: onderneming of deel van onderneming welke zich bedrijfsmatig bezighoudt met dienstverlening op het gebied van reiniging van motorvoertuigen.
- cliënt: degene die gebruik maakt van de diensten van het (vracht)autowasbedrijf.

Algemeen

1. Cliënt dient zich voorafgaand aan het gebruik van de (vracht)autowasinstallatie te informeren over het juiste gebruik ervan.
2. Cliënt dient zich te houden aan de instructies op de instructieborden en dient de aanwijzingen op te volgen die door een medewerker van het (vracht)autowasbedrijf mondeling of door gebaren worden gegeven.

Geschiktheid van het voertuig; bijzonderheden

1.Het voertuig van cliënt is alleen geschikt voor de (vracht)autowasinstallatie als het voldoet aan de volgende eisen:

- het voertuig moet vier wielen hebben en een dichte carrosserie; slechts indien uitdrukkelijk door het (vracht)autowasbedrijf is aangegeven dat de (vracht)autowasinstallatie tevens geschikt is voor bijvoorbeeld gebruik door voertuigen met meer of minder dan vier wielen kan van het voorgaande worden afgeweken.
- de wettelijke maximale hoogte van de truck + oplegger niet mag worden overschreden.
- het voertuig mag geen loszittende en/of uitstekende onderdelen hebben die door de (vracht)autowasinstallatie losgerukt kunnen worden. Onderdelen die los kunnen zitten en/of uitsteken zijn o.a. antennes, spiegels, sierstrips, stootlijsten, bumpers, spoilers, schijnwerpers, ruiten- en koplampwissers; ook niet- originele onderdelen of wijzigingen van de carrosserie kunnen los zitten. Door slijtage, kleine schaden, ouderdom etc. kunnen onderdelen die vast lijken te zitten toch loszitten.
- Cliënt dient zelf na te gaan of diens voertuig geschikt is en dient in geval van twijfel een medewerker van het (vracht)autowasbedrijf om advies te vragen. Cliënt dient bijzonderheden voorafgaand aan de wasbehandeling bij een medewerker van het (vracht)autowasbedrijf te melden.

2.Het (vracht)autowasbedrijf kan een cliënt weigeren als diens voertuig voor de autowasinstallatie ongeschikt is of als daarvoor een andere redelijke grond bestaat.

Wasresultaat

Bij extreme vervuiling is het (vracht)autowasbedrijf gerechtigd meerkosten in rekening te brengen. Bij een normaal vervuilde auto mag cliënt verwachten dat het in water oplosbaar vuil wordt verwijderd. Er wordt een voorbehoud gemaakt ten aanzien van de mogelijkheid bepaalde vervuiling te verwijderen. Cliënt kan er niet op rekenen dat vet, teer, krassen etc. worden verwijderd.

H.J. van Bentum bv Int Transport - Parallelweg 80 - 3931 MT Woudenberg - Tel: +31 (0)33 286 8600
Fax: +31 (0)33 281963 - E-mail: info@bentum.nl - Website: www.bentum.nl -

Op al onze rechtsbetrekkingen met derden zijn van toepassing onze Algemene Bedrijfsvoorwaarden, gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht op 9 juli 1992. Van deze voorwaarden wordt u op eerste verzoek kosteloos een kopie toegezonden.

Klachten
In geval van een klacht of indien het wasresultaat niet is zoals cliënt (gezien het bovenstaande) redelijkerwijs mocht verwachten, dient cliënt een medewerker van het (vracht)autowasbedrijf aan te spreken, zonder het voertuig in de rij voor de (vracht)autowasinstallatie te plaatsen. Wordt de klacht aangaande het wasresultaat door het (vracht)autowasbedrijf gegrond verklaard, dan heeft cliënt recht op éénmaal opnieuw wassen volgens het door het (vracht)autowasbedrijf te kiezen programma.

Aansprakelijkheid
Het (vracht)autowasbedrijf is aansprakelijk voor schade die ontstaat door fouten van haar medewerkers, gebruik van ongeschikte (was)middelen of gebreken van de installatie. Er geldt echter een maximum van € 4.500,-, behoudens opzet of grove schuld. Cliënt is aansprakelijk voor schade bij zichzelf, bij het (vracht)autowasbedrijf of bij andere gebruikers, ontstaan doordat cliënt de instructies niet opvolgt of een ongeschikt voertuig laat wassen.
In geval van overmacht is (vracht)autowasbedrijf niet aansprakelijk voor (in)directe schade. Onder overmacht wordt ten minste (maar niet uitputtend) verstaan: schade t.g.v. het gegeven dat een cliënt instructies niet opvolgt en/ of de installatie onjuist gebruikt of een ongeschikt voertuig laat wassen, onder verwijzing naar artikel 1 (Toepasselijkheid) en 2 (Definities).
Schade, waarvoor cliënt meent dat het (vracht)autowasbedrijf aansprakelijk is, dienen voor het verlaten van het bedrijfsterrein of uiterlijk binnen een termijn van 24 uur aan een medewerker van het (vracht)autowasbedrijf te worden gemeld.
Het (vracht)autowasbedrijf honoreert bij vermeende aansprakelijkheid van het (vracht)autowasbedrijf geen verzoeken tot vergoeding van reparaties en herstellingen die zijn uitgevoerd door een derde, voor zover deze werkzaamheden zijn verricht zonder overleg en uitdrukkelijke goedkeuring vooraf van het (vracht)autowasbedrijf.

Rechtskeuze/Geschillen
Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse Rechter.

H.J. van Bentum bv Int Transport - Parallelweg 80 - 3931 MT Woudenberg - Tel: +31 (0)33 286 8600
Fax: +31 (0)33 281963 - E-mail: info@bentum.nl - Website: www.bentum.nl -

Op al onze rechtsbetrekkingen met derden zijn van toepassing onze Algemene Bedrijfsvoorwaarden, gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht op 9 juli 1992. Van deze voorwaarden wordt u op eerste verzoek kosteloos een kopie toegezonden.